

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca Veri Sorumlusu DEPPO HIRDAVAT PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (DEPPO HIRDAVAT veya Şirket) olarak aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında, mal/hizmet satın alan müşterilerimize ait kişisel verilerin aşağıda açıklanan kapsamda işleneceğini beyan ederiz;

2. İşlenen Veri Kategorileri ve Kişisel Veriler

1. Ürün ve Hizmet Alan

Kimlik; Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası (alışveriş tutarı yasal limitin üstünde ise), unvan ve vergi kimlik no bilgileri (vergi mükellefi ise), imza

İletişim; telefon numarası, e-posta, teslimat adresi, fatura adresi

Müşteri İşlem ve Finans; Fatura bilgileri, ödeme şekli ve bilgileri (banka ve kredi kartı bilgileriniz işlenmeden ilgili ödeme kuruluşuna aktarılır), alışveriş bilgileri (alışveriş tarihi, zamanı, miktarı, alışveriş içeriği)

Pazarlama; telefon numarası, e-posta (açık rızanız halinde)

Hukuki İşlem; ihtilaf halinde hukuki kayıtlar, talep ve şikâyet bilgileriniz

Mekân Güvenliği; Güvenlik kamerası kayıtları

1. Ziyaretçi

Mekân Güvenliği; Güvenlik kamerası kayıtları

1. Video kayıt sistemi, müşteri, personel ve fiziki mekân güvenliği amacıyla 7 gün ve 24 saat boyunca görüntü kaydı yapmaktadır. Kayıtlar, en fazla 10 gün süreyle muhafaza edilmekte, bu süresinin sonunda otomatik olarak kalıcı şekilde silinmektedir.

2. Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

Deppo Hırdavat; başta Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun olmak üzere kanunlarda açıkça öngörülmesi, fiili imkânsızlık hallerinde hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, mevzuatta düzenlenen hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve açık rıza şartlarına dayanarak kişisel verilerinizi işlemektedir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Yöntemi

Toplanan kişisel verilerinizi, bizlere açıklamanıza konu olan talebinize göre; mevzuattan ve sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, mal ve hizmet satış süreçlerinin yönetilmesi, ödeme alınması ve cari hesap tutulması, fatura ve irsaliye düzenlenmesi, kargo ve lojistik süreçlerinin yönetilmesi, hukuk, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi ve kurumlara bilgi verilmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini amaçlarıyla işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, verilen hizmetin niteliğine bağlı olarak, web sitesi, CCTV ve fiziksel ortamlar aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenebilecektir.

Video kayıt sistemi, müşteri, personel ve fiziki mekân güvenliği, denetim ve etik faaliyetler kapsamında 7 gün ve 24 saat boyunca görüntü kaydı yapmaktadır. Dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara yalnızca yetkili kişilerin erişimi bulunmakta olup gizlilik sözleşmesi gereği yetkili kişiler kayıtların gizliliğini korumayı ve ancak amacı doğrultusunda kullanmayı taahhüt eder.

4. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda;

1. Ticari faaliyetlerimiz kapsamında iş ve çözüm ortaklarımıza,
2. Şirketimizin kullanmış olduğu veri tabanı ve yazılım programları aracılığıyla hizmet alınan teknoloji ve bilişim şirketlerine,
3. Ürün teslim ve tedarik işlemleri için kargo ve transfer şirketlerine,
4. Online mağazalarımız aracılığıyla elektronik ticaret hizmeti sağlayıcılarına,
5. Ticari faaliyetlerimiz kapsamında hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi ve iş sürekliliğinin sağlanabilmesi amacıyla hissedar, iş ortakları ve tedarikçilerimize,
6. Hukuk, muhasebe ve yönetim işlerinin yürütülebilmesi için mali müşavir, avukatlar, danışman ve denetçi şirketlere,
7. Ödeme işlemleri sırasında banka ve kredi kartı bilgileriniz işlenmeden ilgili ödeme kuruluşuna,
8. Yetkili kamu kurum ve kuruluşlar ile yargı organlarına, aktarılabilir.

9. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel Verilerin Korunması m.11 kapsamındaki haklarınıza yönelik başvurularınızı, web sitemizde bulunan *Kişisel Veri Sahibi Başvuru ve Bilgi Formundaki* yöntemlerle ve ekli başvuru formunu doldurarak şirket adresimize *Yeni Mah. İnönü Cad. Gazhane Sokak No: 2/1 Ortahisar/Trabzon* bizzat teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya sistemimizde önceden kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla info@deppohirdavat.com.tr adresine iletebilirsiniz.

Başvurunuz talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde mevzuata uygun şekilde ücret talep edilebilecektir.